

HolyBagel[®] cafe

תנאי שירות

1. הזמנת מגשים

1. כל המגשים עטופים כל אחד בנפרד וארוזים בתוך קרטון.
- 1.2 המגשים מוכנים להגשה.
2. הזמנת אינם כוללים: שירות עריכה, כפות הגשה, כלים חד פעמיים, סלילות לבייגלס או שתיה אלא אם כן הוזמן באופן מפורש.
4. יש לבצע הזמנת של אוכל חם לפחות 24 שעות לפני מועד המשלוח / איסוף הרצוי.
5. יש לבצע הזמנת של אוכל קר לפחות 24 שעות לפני מועד המשלוח / איסוף הרצוי.
6. הזמנות המתבצעות באותו יום, הינן בכפופות לזמינות בלבד.
7. יש לבצע שנייהם להזמנת לפחות 24 שעות לפני מועד המשלוח / איסוף הרצוי.
8. מחירי המשלוחים עלולים להשתנות לפי מדיניות המשלוחים שלנו.
9. ניתן לבצע הזמנת אונליין 24 שעות או יותר מראש.
10. מגש גדול: 15-20 מנות / מגש בינוני: 8-10 מנות - אלא אם כן צוין אחרת.
11. לא ניתן למסור הזמנות או בקשות להצעת מחיר בטלפון.
12. ניתן לשלוח הזמנת ובקשות להצעת מחיר במייל holybagel@holybagel.com
13. שליחת הזמנת אוכל אונליין, וקבלת אישור אוטומטי במייל holybagel@holybagel.com נחשב לאישור ההזמנה. אישור הזמנה ינתן דרך אי מייל.

2. קייטרינג עם שירות

- 2.1. אנו מספקים שירותי קייטרינג עם צוות למינימום 60 מזמנים.
- 2.2. **השירות כולל:**
- 2.3. עריכה ופינוי
- 2.4. לא כולל שטיפת רצפות
- 2.5. צוות למשך 3.5 שעות מרגע תחילת האירוע. (כל שעה נוספת 350.00 ש"ח)
- 2.6. כלים חד פעמיים
- 2.7. מפות (בד / חד פעמי - לפי התפריט)
- 2.8. פרחים או נרות
- 2.9. ברכונים
- 2.10. האוכל מוגש בכלים רב פעמיים.
- 2.11. ישנה תוספת דמי אירוע עבור אירועים מחוץ לירושלים.
- 2.12. דמי אירוע יתווספו לאירועים בעיר העתיקה, ירושלים.
- 2.13. יש להתעדכן במשרד לגבי תעריפי חג וצומות.
- 2.14. איננו מספקים שולחנות וכסאות.
- 2.15. תפריט הבסיס כולל מפות חד פעמיות, ניתן לשדרג למפות בד עבור כל השולחנות בתוספת 250.00 ש"ח.
- 2.16. ניתן להוסיף מזון (בופה) נוסף בתוספת 350.00 ש"ח.

3. משלוחים

- 3.1. המשלוח בתוך ירושלים, עבור הזמנת מעל 500 ש"ח, בין השעות 17:00 - 07:00 הינו ללא עלות.
- 3.2. המשלוח בתוך ירושלים, עבור הזמנת פחות מ-500 ש"ח, בין השעות 17:00 - 07:00 הינו בעלות של 50 ש"ח או השמלה ל-500 ש"ח.
- 3.3. משלוחים בתוך ירושלים, בין השעות 07:00 - 06:00, יתווספו דמי משלוח של 90 ש"ח.
- 3.4. משלוחים בתוך ירושלים, בין השעות 18:00 - 17:00, יתווספו דמי משלוח של 90 ש"ח.
- 3.5. משלוחים בתוך ירושלים, לבתי חולים, בין השעות 17:00 - 07:00 הינם בעלות של 60 ש"ח.
- 3.6. משלוחים לבתי חולים / קופות חולים הכוללים שירות עריכה, בירושלים בין השעות 17:00 - 07:00 הינם בעלות של 60 ש"ח.
- 3.7. משלוחים לבתי חולים / קופות חולים הכוללים שירות עריכה, בירושלים בין השעות 18:00 - 17:00 הינם בעלות של 90 ש"ח.
- 3.8. ניתן לאסוף הזמנות ממפעל הולי בייגל (רחוב דרך בית החם 120) בין השעות 17:00 - 07:00.
- 3.9. דמי משלוח יוספו ל: פסגת זאב, גבעת זאב, נווה יעקב, מעלה אדומים ומקומות נוספים בסביבת ירושלים.
- 3.10. משלוחים לעיר העתיקה, יש לפגוש את השליח ב: שער האשפות, חניון הרובע או לאסוף מסניף הולי בייגל ברחוב תפארת ישראל 5.
- 3.11. דמי משלוח יתווספו להזמנות מחוץ לירושלים.

4. תשלום

- 4.1. כל המחירים כוללים מע"מ.
- 4.2. אמצעי תשלום: אשראי / צ'ק / מזומן / העברה בנקאית.
- 4.3. יתווסף 3% עמלת אשראי עבור תשלומים בכרטיסי דיינרס, אמריקן אקספרס וכלל כרטיסי חו"ל.

5. מדיניות ביטולים

- 5.1. ניתן לבטל את ההזמנת עד 24 שעות מראש ללא עלות.
- 5.2. ניתן לבטל ההזמנה במייל (holybagel@holybagel.com) או בטלפון 02-6720844. ביטול הזמנה טלפונית אינו נחשב לביטול ההזמנה עד לקבלת אישור כתוב במייל.
- 5.3. ביטול הזמנה פחות מ-24 שעות ממועד האספקה, תחויב הלקוח רק עבור אוכל שכבר מוכן.

6. תקנון כללי

- 6.1. השימוש באתר על תנאיו והשירותים הניתנים בו, מוצעים לך בכפוף לקבלתך את כל התנאים הכלולים בתקנון זה.
- 6.2. הגלישה באתר ו/או הרשמתך כמנוי לקבלת שירותינו, ייחשבו להסכמה מצדך לתנאים אלה.
- 6.3. הנהלת האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר את גישת הגולש לשירות אם יפר את תנאי התקנון.
- 6.4. הנהלת האתר רשאית לעדכן את תנאי התקנון מעת לעת.
- 6.5. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
- 6.6. ההרשמה כמנוי מיועדת ומותרת לגילאי ח"י ומעלה בלבד. בהרשמתך הנך מצהיר כי גילך אכן מעל 18 שנה.
- 6.7. אין לרשום אדם אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת הרישום ולאחר שהוסברו לו כל תנאי התקנון זה.
- 6.8. הרישום באתר הוא לשימוש האישי והבלעדי של הגולש אשר אינו רשאי להעביר את הרשמת השימוש לאדם אחר כלשהו. חובה מיוחדת לדייק לחלוטין בכל הפרטים האישיים והדרשים לצורך הרישום ולצורך הקשר השוטף עם המנוי.
- 6.9. אין לפרסם או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, פורנוגרפי, בעל אופי מיני, גזעני, או בלתי חוקי.
- 6.10. הן אחראי באופן בלעדי לנכונות המידע אותו תפרסם או תעביר באמצעות האתר. הנהלת האתר אינה מקבלת על עצמה כל אחריות לתכנים המפורסמים או מועברים בין המנויים.
- 6.11. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי בדרך של משלוח פרסומות או בכל דרך אחרת.
- 6.12. הנך מצהיר כי ידוע לך שלהנהלת האתר אין כל יכולת או אפשרות לבדוק, לנפות או לסנן את המנויים הנרשמים לאתר.
- 6.13. בשום מקרה לא תהיה להנהלת האתר כל אחריות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל למקרים פיזיים, נפשיים, כספיים, רגשיים ואחרים.
- 6.14. בכוננת הנהלת האתר כי האתר ושירותיו יהיו זמינים בכל עת. יחד עם זאת אין ביכולת הנהלת האתר להתחייב לזמינות רצופה ללא תקלות וללא "נפילות". כמו כן רשאית הנהלת האתר להפסיק את השימוש באתר מעת לעת לצורכי תחזוקתו וארגונו. לא יינתן כל פיצוי כספי/זיכוי בשל תקלות או הפסקות בשירות.
- 6.15. כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים בקשר לאתר הם של הנהלת האתר.
- 6.16. הנהלת האתר אינה אחראית לתוכן מודעות, "באנרים" או לכל חומר פרסומי באתר. האחריות לכך על המפרסמים בלבד.
- 6.17. הימצאותם של קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים אינם מהווים ערובה לתכנים באתרים אלה מבחינת מהימנותם, שלמותם, או מכל בחינה אחרת.
- 6.18. על התקנון יחול הדין הישראלי. סמכות השיפוט לגבינו לבתי המשפט המוסמכים.

הולי בייגל, דרך בית לחם, 120 Derech Bet Lechem, Holy Bagel, 120
ת.ד. 10344 ירושלים 91102

נייד: 050-342-0085/6 Cell: 021-2370 Fax: 021-672-0844 טלפון: (02) 672-0844
www.HolyBagel.com