

# HolyBagel<sup>®</sup> cafe

## תנאי שירות

### 1. הזמנת מגשים

1. כל המגשים עטופים כל אחד בנפרד וארוזים בתוך קרטון.
1. המגשים מוכנים להגשה.
2. הזמנת אינם כוללים: שירות עריכה, כפות הגשה, כלים חד פעמיים, סלסלות לבייגלס או שתיה אלא אם כן הוזמן באופן מפורש.
1. יש לבצע הזמנת של אוכל חם לפחות 24 שעות לפני מועד המשלוח / איסוף הרצוי.
1. יש לבצע הזמנת של אוכל קר לפחות 24 שעות לפני מועד המשלוח / איסוף הרצוי.
1. הזמנות המתבצעות באותו יום, הינן בכפופות לזמינות בלבד.
1. יש לבצע שינויים להזמנת לפחות 24 שעות לפני מועד המשלוח / איסוף הרצוי.
1. מחירי המשלוחים עוללים להשתנות לפי מדיניות המשלוחים שלנו. למחירים אנו [לחצו כאן](#).
1. ניתן לבצע הזמנת אונליין 24 שעות או יותר מראש. [לחצו כאן](#) לשלוח בקשה להזמנה למועד קרוב יותר.
- 1.10. מגש גדול: 15-20 מנות / מגש בינוני: 8-10 מנות - אלא אם כן צוין אחרת.
- 1.11. לא ניתן למסור הזמנות או בקשות להצעת מחיר בטלפון
- 1.12. ניתן לשלוח הזמנות ובקשות להצעת מחיר בו: טופס המקוון, במייל או בפקס. לפרטים נוספים אנו [לחצו כאן](#).
- 1.13. הזמנות אוכל אונליין מיועד ללקוחות פרטיים בלבד. ניתן לשלוח הזמנות עבור חברה רשומה בטופס המקוון או במייל. לפרטים נוספים אנו [לחצו כאן](#).
- 1.14. שליחת הזמנת אוכל אונליין, וקבלת אישור אוטומטי במייל [אנו](#) נחשב לאישור ההזמנה. אישור הזמנה יינתן טלפוני ע"י נציג המשרד בלבד.

### 2. קייטרינג עם שירות

- 2.1. אנו מספקים שירותי קייטרינג עם צוות למינימום 60 מזמנים.
- 2.2. עריכה ופינוי
- 2.3. לא כולל שטיפת רצפות
- 2.4. צוות למשך 3.5 שעות מרגע תחילת האירוע. (כל שעה נוספת 350.00 ש"ח)
- 2.5. כלים חד פעמיים
- 2.6. מפת (בד / חד פעמי - לפי התפריט)
- 2.7. פרחים או רות
- 2.8. ברכונים
- 2.9. האוכל מוגש בכלים רב פעמיים.
- 2.10. ישנה תוספת דמי אירוע עבור אירועים מחוץ לירושלים.
- 2.11. דמי אירוע יוספו גם גל: פסגת זאב, גבעת זאב, נווה יעקב, מעלה אדומים ומקומות נוספים בסביבת ירושלים.
- 2.12. דמי אירוע יתווספו לאירועים בעיר העתיקה, ירושלים.
- 2.13. יש להתעדכן במשרד לגבי תעריפי חג וצומות.
- 2.14. איננו מספקים שולחנות וכסאות.
- 2.15. תפריט הבסיס כולל מפות חד פעמיות, ניתן לשרדר לפחות בד עבור כל השולחנות בתוספת 250.00 ש"ח.
- 2.16. ניתן להוסיף מזונן (בופה) נוסף בתוספת 350.00 ש"ח.

### 3. משלוחים

- 3.1. המשלוח בתוך ירושלים, עבור הזמנת מעל 350 ש"ח, בין השעות 17:00 - 07:00 הינו ללא עלות.
- 3.2. המשלוח בתוך ירושלים, עבור הזמנת פחות מ- 350 ש"ח, בין השעות 17:00 - 07:00 הינו בעלות של 35 ש"ח או השלמה ל- 350 ש"ח.
- 3.3. משלוחים בתוך ירושלים, בין השעות 07:00 - 06:00, יתווספו דמי משלוח של 90 ש"ח.
- 3.4. משלוחים בתוך ירושלים, בין השעות 19:00 - 17:00, יתווספו דמי משלוח של 90 ש"ח.
- 3.5. משלוחים בתוך ירושלים, לבתי חולים, בין השעות 17:00 - 07:00 הינם בעלות של 35 ש"ח.
- 3.6. משלוחים לבתי חולים / קופות חולים הכוללים שירות עריכה, בירושלים בין השעות 17:00 - 07:00 הינם בעלות של 60 ש"ח.
- 3.7. משלוחים לבתי חולים / קופות חולים הכוללים שירות עריכה, בירושלים בין השעות 19:00 - 17:00 הינם בעלות של 90 ש"ח.
- 3.8. ניתן לאסוף הזמנת ממפעל הולי ביגל (רחוב דרך בית החם 120) בין השעות 18:30 - 06:00.
- 3.9. דמי משלוח יוספו ל: פסגת זאב, גבעת זאב, נווה יעקב, מעלה אדומים ומקומות נוספים בסביבת ירושלים.
- 3.10. משלוחים לעיר העתיקה, יש לפגוש את השליח ב: שער האשפות, חניון הרובע או לאסוף מסניף הולי ביגל ברחוב תפארת ישראל 5.
- 3.11. דמי משלוח יתווספו להזמנות מחוץ לירושלים. למחירים אנו [לחצו כאן](#).

### 4. תשלום

- 4.1. כל המחירים כוללים מע"מ.
- 4.2. אמצעי תשלום: אשראי / צ'ק / מזומן / העברה בנקאית.
- 4.3. יתווסף 3% עמלת אשראי עבור תשלומים בכרטיסי דיינרס, אמריקן אקספרס וכלל כרטיסי חו"ל.

### 5. מדיניות ביטולים

- 5.1. ניתן לבטל את הזמנתכם עד 24 שעות מראש ללא עלות.
- 5.2. ניתן לבטל ההזמנה במייל ([holybagel@holybagel.com](mailto:holybagel@holybagel.com)) או בטלפון 02-6720844. ביטול הזמנה טלפונית אינו נחשב לביטול ההזמנה עד לקבלת אישור כתוב במייל.
- 5.3. ביטול הזמנה פחות מ- 24 שעות ממועד האספקה, תחויב הלקוח רק עבור אוכל שכבר מוכן.

### 6. תקנון כללי

- 6.1. השימוש באתר על תכניו והשירותים הניתנים בו, מוצעים לך בכפוף לקבלתך את כל התנאים הכלולים בתקנון זה.
- 6.2. הגלישה באתר ו/או הרשמתך כמנוי לקבלת שירותיו, ייחשבו להסכמה מצדך לתנאים אלה.
- 6.3. הנהלת האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר את גישת הגולש לשירות אם יפר תנאי התקנון.
- 6.4. הנהלת האתר רשאית לעדכן את תנאי התקנון מעת לעת.
- 6.5. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
- 6.6. ההרשמה כמנוי מיועדת ומותרת לגילאי ח"י ומעלה בלבד. בהרשמתך הנך מצהיר כי גילך אכן מעל 18 שנה.
- 6.7. אין לרשום אדם אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת הרישום ולאחר שהוסברו לו כל תנאי תקנון זה.
- 6.8. הרישום באתר הוא לשימוש האישי והבלעדי של הגולש אשר אינו רשאי להעביר את הרשאת השימוש לאדם אחר כלשהו. חובה מיוחדת לדייק לחלוטין בכל הפרטים האישיים הנדרשים לצורך הרישום ולצורך הקשר השוטף עם המנוי.
- 6.9. אין לפרסם או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, פורנוגרפי, בעל אופי מיני, גזעני, או בלתי חוקי.
- 6.10. הנך אחראי באופן בלעדי לנכונות המידע אותו תפרסם או תעביר באמצעות האתר. הנהלת האתר אינה מקבלת על עצמה כל אחריות לתכנים המפורסמים או מעורבים בין המנויים.
- 6.11. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי בדרך של משלוח פרסומות או בכל דרך אחרת.
- 6.12. הנך מצהיר כי ידוע לך שלהנהלת האתר אין כל יכולת או אפשרות לבדוק, לנפות או לסגן את המנויים הנרשמים לאתר.
- 6.13. בשום מקרה לא תהיה להנהלת האתר כל אחריות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל למקום פיזיים, נפשיים, כספיים, רגשיים ואחרים.
- 6.14. בכונות הנהלת האתר כי האתר ושירותיו יהיו זמינים בכל עת. יחד עם זאת אין ביכולת הנהלת האתר להתחייב לזמינות רצופה ללא תקלות וללא "נפילות". כמו כן רשאית הנהלת האתר להפסיק את השימוש באתר מעת לעת לצורכי תחזוקתו וארגונו. לא יינתן כל פיצוי כספי/זכויות בשל תקלות או הפסקות בשירות.
- 6.15. כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היצירה בקשר לאתר הם של הנהלת האתר.
- 6.16. הנהלת האתר אינה אחראית לתוכן מודעות, "באנרים" או לכל חומר פרסומי באתר. האחריות לך על המפרסמים בלבד.
- 6.17. הימצאותם של קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים אינם מהווים ערובה לתכנים באתרים אלה מבחינת מהימנותם, שלמותם, או מכל בחינה אחרת.
- 6.18. על התקנון יחול הדין הישראלי. סמכות השיפוט לגבינו לבתי המשפט המוסמכים.

הולי ביגל, דרך בית לחם, 120 Holy Bagel, 120 Derech Bet Lechem,

ת.ד. 10344 ירושלים 91102

נייד: 050-342-0085/6 Cell: 050-342-0085/6 Fax: (02) 671-2370 טלפון: (02) 672-0844 Tel:

www.HolyBagel.com